

Revue d'information de la commune de Montana

www.montana.ch

Décembre 2016 N°20

Zermatten Sports SX



Zermatten 50 Ans de Zermatten Sports SA Sports 5A 1965, Marco Zer-

Francine Huggler

La première surface commerciale dans le hâtiment Mirabeau

matten, originaire du val d'Hérens, jeune policier, est affecté au poste de Montana. Ses uniformes sont confectionnés par Léo Rigert, tailleur de Montana. Lors de ses visites à l'atelier de couture, il fait la



Marco et Rose Marie Zermatten

connaissance de Rose Marie, la fille de Léo.

Jeune femme indépendante et courageuse pour son époque, Rose Marie décide de quitter l'entreprise paternelle afin d'ouvrir son propre magasin, le 1er août 1965. Marco décide rapidement de la rejoindre,



changeant totalement d'orientation professionnelle. Situé au sous-sol de l'actuelle banque UBS à Montana. leur local était minuscule et ne disposait d'aucune

fenêtre. Par la suite, ils s'installèrent au rez de ce même bâtiment, avec pignon sur rue, vitrines et une surface beaucoup plus adaptée à leur activité.

l'encoche N°20 - 2016



Aux premiers clients de la région se joignent des hôtes de Suisse et d'ailleurs qui effectuent des séjours de plus longue durée qu'actuellement.



Le magasin actuel en 1982

Si l'activité de départ est surtout la confection, les sportifs y ont toutefois déjà une place, principalement les skieurs. En 1982, la station vit ses glorieuses années, la conjoncture est propice au développement des affaires. Le couple Zermatten décide d'acheter un nouveau local commercial, soit l'actuel situé à la rue Theodore Stephani 2.

Quelques années plus tard, ils reprennent un magasin de location avec boutique d'accessoires à la nouvelle gare de départ du Signal, complété d'un point service à l'Aminona. Aujourd'hui, les clients de Zermatten Sports ont à disposition plus de 1'000 m² dédiés aux activités sportives. Dès l'entrée en politique de Marco en 1984, c'est son frère Jean Claude qui le seconde dans la gestion de l'entreprise jusqu'en 2013. Le team est alors complété par un skiman et deux vendeuses.

Aujourd'hui, Sébastien, représentant la 3° génération, poursuit la tradition familiale: il a repris les rênes du commerce, avec l'aide de son frère en saison d'hiver, au magasin situé au départ du Signal. Voici sa vision du développement de l'activité commerciale de Zermatten Sports:

Durant 50 ans, la technologie a connu une évolution fulgurante. Débuts avec des skis en bois sur lesquels il fallait visser les carres, puis développement des premières fixations automatiques, développement du snowboard et

l'encoche 48 N°20-2016



par la suite gros développement du ski de randonnée. Actuellement nous n'avons quasiment plus besoin de percer le ski.



Réglage des fixations par Marco Zermatten

Dans les années 1970, les sports d'hiver connaissent un nouvel élan. Les fixations de sécurité se généralisent, les chaussures à coque plastique se répandent. Puis, de nouvelles modes, de nouveaux concepts voient le jour, disparaissent, reviennent sous d'autres formes: le monoski, large planche sur laquelle les pieds sont attachés côte à côte face à la pente; le snowboard, qui provoque une révolution majeure dans le monde du ski. Fin des années 1990, de nouvelles pratiques, plus lu-

diques, se développent en même temps: le freestyle, sorte de ski acrobatique, et le freeride, consistant à aller chercher la poudreuse en dehors des domaines aménagés. Le ski évolue par la même occasion et devient plus court et parabolique.

Depuis 2010, les skis avec du «rocker» apparaissent. Ces skis sont plus courbés et "flottent" sur la neige. Aujourd'hui, le ski de randonnée, par son côté nature et dépassement de soi, attire une toute nouvelle clientèle.

L'entretien apporté aux skis et les méthodes de travail sont passés du tout manuel, travail ardu et de longue haleine qui se faisait dans les locaux du magasin après les heures d'ouverture, à une mécanisation progressive. Depuis l'utilisation de l'ancienne crypte paroissiale située au nord du magasin, le travail a pu se faire à la minute, tout au long de la journée.

Pionnier sur le marché des magasins de sport sur Montana, le magasin a vu se développer une concurrence saine pendant de nombreuses années.

l'encoche 49 N°20-2016



En 1999, un site internet complète l'offre marketing du magasin. Aujourd'hui la station compte une quinzaine de magasins de sport. Une part importante du marché s'est également tournée vers le commerce en ligne. Cependant, la tendance semble ramener les clients vers le commerce traditionnel, plus fiable, qui offre un conseil professionnel et expérimenté. Il y est possible d'essayer le matériel avant de l'acquérir définitivement. Un service de location à l'année permet de changer son matériel autant de fois que souhaité et d'y apporter un service saisonnier. Avec en plus la location de vêtements, il est possible de s'équiper de la tête aux pieds!

Une diversification de l'offre est proposée en été par la location de vélos électriques ou de Mountain Bike. Elle permet de répondre à une nouvelle orientation prise par Crans-Montana qui propose un réseau de pistes exceptionnel pour les amateurs d'adrénaline.

L'évolution du tourisme a vu la diminution progressive des groupes de vacanciers amenés par des tours opérateurs et qui venaient s'adonner aux joies de la glisse dans notre station. Une clientèle de passage, réservant des séjours en last minute, les remplace, clientèle bien plus

volatile et très réactive aux offres numériques comme aux aléas climatiques.

Nous entretenons une relation particulière avec nos partenaires, les hôtels, les agences immobilières... Nous leur rendons visite et établissons les bases de notre relation. Bien entendu nous sommes ouverts à toute proposition.

L'hiver 2016, Zermatten Sports SA



L'équipe au complet

l'encoche

50 N°20 - 2016



compte 17 employés pour la vente confection et sport, location et entretien du matériel de ski, surf, raquettes, randonnée. Des machines performantes pour réparer et entretenir les skis facilitent et raccourcissent le travail. Le magasin a été réaménagé pour proposer un espace dédié au ski de randonnée et à la montagne. Un assortiment de tout le nécessaire pour la plupart des sports d'hiver, et, en été, un large choix pour la course sont proposés aux adeptes d'activités de montagne.

La grande nouveauté consiste en la proposition d'un

service de podologie, avec un personnel formé à effectuer une analyse complète du pied ainsi que de la démarche des clients. Des semelles, des chaussures de ville comme des chaussures de ski sont proposées sur mesure. Le gain de confort au quotidien et dans la pratique du sport est énorme.

L'équipe de Zermatten Sports SA a à cœur de se former continuellement afin de rester à la page et de toujours mieux répondre aux attentes du marché

En 2015, elle a eu le bonheur de fêter 50 ans d'activité! Le 23 et 24 janvier 2016, une fête sur l'ensemble du week-end a vu la visite de 1200 personnes.

Francine Huggler



Souvenir du jubilé

l'encoche

51 N°20 - 2016